

Wachtwoord herstel

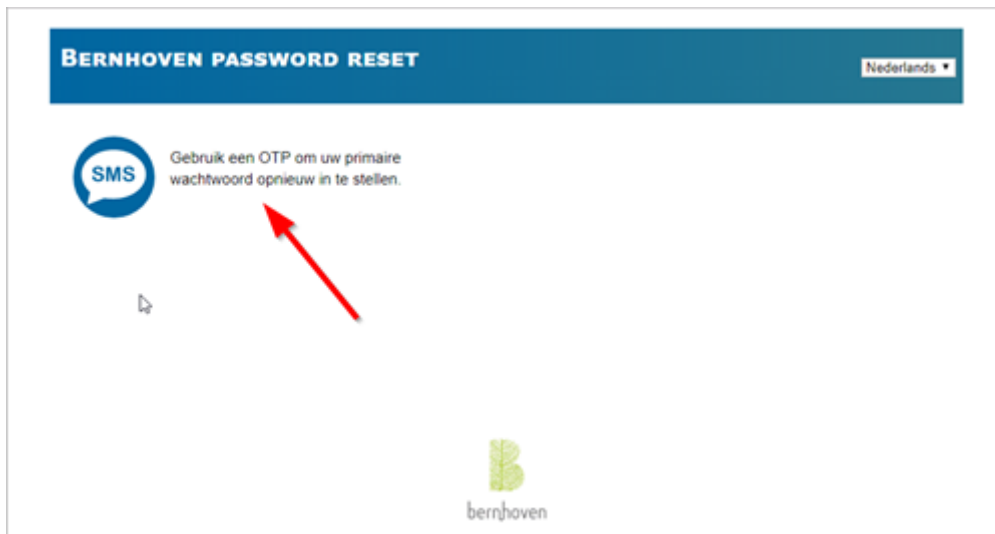
Je kunt je wachtwoord herstellen, zonder tussenkomst van ICT.

Dit kan zowel intern als extern:

Mogelijkheden intern:

1. Vraag even aan een collega om naar de volgende site te gaan: <https://sspr.bernhoven.nl>
2. Middels je mobiele telefoon, typ in je browser: <https://sspr.bernhoven.nl>

Volg dan de onderstaande procedure:



Graag alleen de username invullen zonder Bernhoven



Er wordt nu een sms gestuurd naar je mobile nummer.

Bevestigingscode is verzonden naar het geregistreerde nummer.

Indien u geen SMS ontvangt dan graag dit melden bij de Centrale Servicedesk (tijdens openingstijden) om uw wachtwoord te laten resetten. Daarna dient u uw 06 nummer te controleren/aanpassen in het HR medewerkersportaal.

Bevestigingscode is geldig gedurende 09:48.

Vul de bevestigingscode in die u heeft ontvangen.

Bevestigingscode

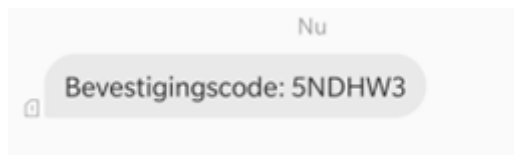
MGDSHK

Voer hier uw nieuwe wachtwoord in

Nieuw wachtwoord

Zeer zwak - Ongeldig

Bevestig nieuw wachtwoord



Als je geen mobiel nummer hebt ingevuld dan krijg je de melding: Het telefoonnummer is onbekend. Foutcode: 0x82003513

Controleer het mobiele nummer als je geen sms ontvangt. ([Nummer aanpassen in AFAS](#))
Vul de code in en het nieuwe wachtwoord.

Deze moet wel voldoen aan:

Wachtwoord - Regels

- PFCP-Min-len: 8
- PFCP-Max-len: 16
- PFCP-Lower-min: 1
- PFCP-Upper-min: 1
- PFCP-Digit-min: 1
- PFCP-Spec-min: 1
- PFCP-Nb-repetition: 8
- PFCP-SamePlace: 1
- PFCP-SpecialCharacterList: &~"#{[!_@]}=+}\$%*,?;.:/! E^\
- PFCP-AD-name: 1
- PFCP-AD-categories: 1

Uitleg:

- minimaal 8 karakters (liefst 12 of meer)
- minimaal 1 hoofdletter
- minimaal 1 kleine letter
- minimaal 1 teken
- minimaal 1 cijfer
- Voor en achternamen in het wachtwoord worden niet geaccepteerd.

- Gebruikersnaam in het wachtwoord wordt niet geaccepteerd.
- Meest voorkomende wachtwoorden worden niet geaccepteerd.

WACHTWOORD OPNIEUW INSTELLEN MET OTP Nederlands

Bevestigingscode is verzonden naar het geregistreerde nummer.
Indien u geen SMS ontvangt dan graag dit melden bij de Centrale Servicedesk (tijdens openingstijden) om uw wachtwoord te laten resetten. Daarna dient u uw 06 nummer te controleren/aanpassen in het HR medewerkersportaal.
Bevestigingscode is geldig gedurende 09:48.

Vul de bevestigingscode in die u heeft ontvangen.
Bevestigingscode
MGDSHK

Voer hier uw nieuwe wachtwoord in
Nieuw wachtwoord
Regels...
Zeer zwak - Ongeldig

Bevestig nieuw wachtwoord

Indienen Wissen

bernhoven

Het wachtwoord is meteen actief.

OPMERKING:

Mail gebruikers op Android of IOS, verander ook je wachtwoord op je mobiele telefoon.
Indien je dit niet wijzigt dan blokkeert je Windows account.
Je krijgt hiervan een melding op je mobiel.